

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	博水の郷	施設番号	K-247
-----	------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
利用者の健康維持について	新型コロナウイルスによる入院の他、誤嚥性肺炎、尿路感染症による入院が多かった。	誤嚥性肺炎防止のために食前の嚥下体操を徹底した。また尿路感染症防止のため、利用者にあつたオムツ選定や当て方などの研修を、毎月専門家を招いて行っている	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者の行動制限について	エレベーターにロックをかけず、施設内だけでも行き来できる取り組みに期待したいという指摘を受けた	利用者が自由に施設内を移動できるようにすることはリスクが大きい。そのため、同フロアのユニット間での利用者交流に加えて、他フロアの利用者とクラブ活動や行事などを通じて交流できるよう取り組み始めた	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
機能訓練等について	理学療法士である機能訓練指導員は非常勤職員で、勤務時間の制約から職員への指導助言が主な業務となっている。	利用者に対するきめ細やかな機能訓練の提供のため、現在いる理学療法士との連携を密にする。特に助言だけでなく現場での実践的指導の機会を増やした。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。